



Il giorno 21/05/2020 sotto la Presidenza del Vice Presidente Gian Michele GAMBATO e con l'assistenza del Segretario Generale f.f. Giacomo DE' STEFANI si è riunita

LA GIUNTA CAMERALE

Presenti

Primo Vitaliano Bressanin
Simone Cason
Michela Coletto
Gian Michele Gambato
Mauro Giuriolo
Siro Martin
Adriano Rizzi
Alberto Teso
Carlo Zanin
Luca Burighel
Maria Brogna
Franco Mario Sottile

Revisore dei Conti
Revisore dei conti
Revisore dei conti

Assenti

Giuseppe Fedalto
David Gazzieri

Presidente

Per l'esame del seguente oggetto:

N.58 DECRETO LEGISLATIVO 150/2009 - RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2019

Il Presidente, dott. Gian Michele Gambato, ricorda che la vigente normativa in tema di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni - Decreto Legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 - prevede che il Ciclo della Programmazione si concluda con l'approvazione della "Relazione sulla performance".

In particolare l'art. 10, comma 1., lettera b) del succitato Decreto nel testo così come modificato dal D. Lgs. n. 74 del 25/5/2017, dispone che: *"1. Al fine di assicurare la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, le amministrazioni pubbliche redigono e pubblicano sul sito istituzionale ogni anno, entro il 30 giugno, la Relazione sulla performance che è approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dall'Organismo di valutazione ai sensi dell'articolo 14 e che evidenzia, a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto ai singoli obiettivi programmati ed alle risorse, con rilevazione degli eventuali scostamenti, e il bilancio di genere realizzato."*

Nel merito ricorda anche che la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione pubblica, con nota circolare del 29/03/2018 ha

chiarito che a seguito della modifica normativa come sopra richiamata, devono intendersi superate le disposizioni di cui alla delibera CIVIT n. 6/2012 e che pertanto, la Relazione finale sulla performance relativa all'anno 2019 deve essere approvata, validata da parte dell'OIV e pubblicata nel sito istituzionale entro il 30 giugno 2020.

La Relazione sulla performance, prosegue il Presidente, rappresenta il documento che conclude il Ciclo di gestione della performance 2019, e risulta essere per l'amministratore, in primis, ma soprattutto per gli stakeholder esterni uno strumento significativo che descrive, con indicatori e target, le criticità e le opportunità che la Camera di Commercio di Venezia e Rovigo è riuscita ad affrontare e cogliere nell'anno.

In particolare essa costituisce il rendiconto dell'annualità 2019 del Piano della Performance 2019-2021 così come approvato e aggiornato dalla Giunta nel corso dell'anno, rappresentando il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici, operativi ed individuali in esso previsti, nonché gli eventuali scostamenti rilevati.

Essa assume una valenza ancora maggiore nella capacità della Camera di "rendere conto" alla propria platea di riferimento (stakeholder, utenti esterni e interni e più in generale tutti i soggetti del sistema economico-sociale) dei risultati raggiunti in termini di:

- capacità di generare "valore pubblico" per il territorio di riferimento inteso come miglioramento del livello di benessere economico-sociale degli utenti e degli stakeholder di riferimento;
- capacità di misurare e riconoscere tale valore;
- capacità di rendicontare le azioni attuate e i risultati ottenuti con responsabilità e soprattutto trasparenza nel proprio operato.

La Relazione presenta i risultati della programmazione che è stata avviata in sede di approvazione delle linee strategiche e direttive per il quinquennio 2015-2020, che il Consiglio ha aggiornato con Delibera n. 18 del 25 ottobre 2017 e contestualizzata, per l'anno 2019, nei contenuti della Relazione Previsionale Programmatica annuale approvata dal Consiglio con delibera n. 16 del 24/10/2018.

La struttura, rispetto alle recentissime Linee Guida rilasciate da Unioncamere a maggio 2020, frutto di una stretta collaborazione e supervisione del Dipartimento della Funzione Pubblica, presenta un primo se pur parziale allineamento alle stesse, secondo la logica di graduale applicazione che dovrà trovare piena realizzazione nella Relazione della performance 2020. In particolare si è proceduto, ove possibile, a ricondurre i contenuti al nuovo format semplificando ed alleggerendo il documento per una migliore comprensibilità e fruizione.

L'approvazione del documento, sottolinea il Presidente, oltre a dare utili informazioni alla Giunta sulle attività svolte e sui risultati raggiunti nell'anno di riferimento, consente di fornire agli amministratori uno strumento che rileva le criticità e le opportunità che durante l'anno si sono manifestate, in modo tale da sviluppare le opportune riflessioni in ordine alle eventuali modifiche da apportare alla programmazione annuale e pluriennale.

Nel merito, il Presidente evidenzia come, anche per il 2019, l'attività della Camera abbia dovuto misurarsi con le sfide lanciate al sistema camerale per un'azione sempre più improntata a favorire lo sviluppo delle imprese dimostrando nei risultati finali la conferma del proprio ruolo di propulsore e di sostegno al sistema economico produttivo delle due province.

Da sottolineare, in particolare, lo sforzo operativo (definizione delle iniziative, redazione dei Bandi, delle convenzioni, affidamenti, controllo e supporto alla realizzazione) cui l'intera struttura camerale è stata chiamata in collaborazione e sinergia con le associazioni produttive e la propria in house "Camera Servizi", per arrivare a dare attuazione all'azione promozionale in tempi congrui, per garantire la fattibilità degli interventi e delle iniziative programmate ed, in particolare, la continuità nelle azioni previste dai tre progetti finanziati con l'aumento del diritto annuo che, nel 2019, hanno visto la loro conclusione con il raggiungimento di tutti gli indicatori previsti dal MISE e la rendicontazione complessiva sulle tre annualità (2017/2018/2019) di risorse per € 6.686.829 a fronte di complessivi € 4.800.000 di risorse derivanti dall'incremento del diritto annuale.

Il Presidente procede quindi, con il supporto del Segretario Generale, a dare illustrazione delle "Relazione sulla performance 2019" predisposta dagli uffici e redatta sulla base dei dati di risultato finali trasmessi dalla diverse unità organizzative della struttura (Settori/Servizi/Uffici).

La rendicontazione degli obiettivi strategici ed operativi è riferita al Piano della performance 2019-2021 e suo aggiornamento, approvati dalla Giunta con deliberazioni n. 8 del 28/01/2019 (rev.0) e n. 130 del 9/9/2019 (rev.1).

Nel 2019, la Camera di Commercio ha monitorato con la consueta metodologia della Balanced scorecard, attraverso indicatori e target, gli interventi economici, i piani di efficientamento collegati alle risorse che remunerano la produttività del personale, gli obiettivi della dirigenza, collegati alla retribuzione di risultato, gli obiettivi delle aziende speciali e della società totalmente partecipata Camera servizi s.r.l., al fine di verificare sia l'attuazione dei piani strategici voluti dell'organo politico, sia la performance organizzativa ed individuale del personale.

In particolare come previsto nel nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance, approvato con delibera n. 4 del 29/01/2018, e successivamente aggiornato con delibera n. 113 del 24/7/2019, la performance complessiva degli Obiettivi Strategici a livello di ente è il parametro di riferimento per la misurazione e valutazione della performance organizzativa della dirigenza, mentre la performance complessiva a livello di Area è il parametro di riferimento per la misurazione e valutazione della performance organizzativa del personale non dirigente compreso il personale con incarico di Posizione organizzativa.

L'indice che specifica il risultato della performance complessiva di Ente (Cruscotto Strategico) raggruppa tutte le azioni del Gruppo Camera, comprese Aziende speciali A.S.Po., Azienda per i Mercati di Lusia e di Rosolina e la società totalmente partecipata Camera Servizi SRL.

In generale tutti gli Obiettivi Strategici riportano una % di performance pari al 100% con le sole eccezioni dell'Obiettivo Strategico 5 che si attesta al 92,62% per il quale nell'anno si è riusciti a raggiungere solo parzialmente un soddisfacente utilizzo delle risorse (61,16% a fronte di un target previsto del 75%) con le quali realizzare iniziative di studio e analisi di dati a supporto del sistema economico del territorio.

Così come anche per l'Obiettivo Strategico 8 "Ottimizzazione dei servizi in un'ottica di efficientamento dei costi/qualità anche attraverso forme di collaborazione con enti e sistema camerale" si evidenzia un parziale raggiungimento del target previsto per uno degli indicatori PIRA che registra l'assunzione di minori provvedimenti di Giunta e di Consiglio rispetto al numero di riunioni realizzate nell'anno (mediamente n. 11,10 provvedimenti per riunione a fronte di un Target previsto ≥ 13).

Da rilevare, inoltre, ai fini della valutazione, i buoni risultati di customer ottenuti sia a livello di iniziative realizzate (slide 60) sia a livello di servizi resi (slide 58 e 59).

Anche gli obiettivi operativi registrano una buona performance:

- complessivamente l'80% degli obiettivi operativi raggiunge il target del 100%;
- il 14,28% si attesta tra il 90% e il 98,76%;
- un obiettivo risulta parzialmente raggiunto con l'80% (per mancato raggiungimento di uno dei target, in capo a Camera Servizi Srl, relativo alla ricostituzione entro l'anno del Comitato Imprenditoria Femminile);
- un solo obiettivo non è raggiunto attestandosi al 78,98% (per ritardo, rispetto alla data fissata dal target, per l'acquisizione della perizia sul valore al 31/12/2018 dell'Azienda Mercati).

I risultati complessivi di dettaglio sia a livello strategico che operativo, sono riportati nelle slide da n. 46 a n. 79. L'allegato 1 è invece relativo alla performance dei processi del sistema qualità monitorati dalla Camera di commercio per il periodo 01.01.2019-31.12.2019. Nell'allegato 2 vengono inoltre riportate le schede di rendicontazione dei piani di miglioramento collegati alle risorse di cui all'art. 67, comma 5, lettera b) C.C.N.I. 2016 - 2018 con indicazione puntuale del raggiungimento dei relativi indicatori e target.

Tutti i programmi presenti nella Relazione rientrano nella logica del cascading (ricaduta) in quanto sono collegati agli obiettivi strategici e sono monitorati con indicatori e target, nonché quantificati dettagliatamente nelle risorse economiche messe a disposizione per l'azione promozionale.

Per ogni obiettivo strategico, infatti, sono state riportate le risorse risultanti dal budget di previsione aggiornato degli interventi economici e quelle effettivamente distribuite. Rispetto al dato preventivato in aggiornamento pari a € 6.794.370,96 e ulteriormente incrementato, nel corso dell'anno con ulteriori risorse per € 1.013.214,48, risulta un consuntivato di complessivi € 7.288.400,89 con una percentuale di utilizzo del 93,35% che conferma anche per il 2019 un investimento adeguato per la realizzazione di iniziative promozionali dedicate allo sviluppo del sistema delle imprese locali.

A conclusione, si riportano in sintesi le performance raggiunte dalla Camera di commercio di Venezia Rovigo nelle sue diverse articolazioni.

1) Livello strategico di Ente 99,26%

2) Livello operativo

a. Dirigenti

Dirigente	Performance obiettivi di Area	Performance obiettivi individuali
Dirigente Area 1 - Segretario Generale	99,77	100% (*)
Dirigente Area 2 - Amministrazione interna e progetti internazionali	99,14	100%
Dirigente Area 4 - Regolazione del mercato	99,05	100%
Dirigente Area 5 - Registro imprese e semplificazione	99,95	98,93% (**)

(*)Nel corso del 2019, l'incarico di Segretario Generale e Direzione dell'Area 1, causa il passaggio del Dirigente competente ad incarico di Segretario Generale c/o altra Camera, ha visto l'avvicendamento di due Dirigenti, con affidamento, a partire dal 21/7/2019, al Dirigente Area 2, delle funzioni di Segretario Generale Facente Funzioni e, "ad interim",

dell'incarico della responsabilità dell'Area 1. Per quanto sopra, al fine di fornire maggiori e più chiari elementi da considerare in sede di valutazione della performance individuale in funzione dei risultati conseguiti e dell'apporto profuso, nel cruscotto viene evidenziata anche la % di raggiungimento alla data del 20/07/2029 pari al 97,34%

*(**) La % di performance sconta il parziale raggiungimento dell'indicatore "% Incremento pratiche SUAP rispetto all'anno precedente" che si attesta al 9,3% rispetto al 10% previsto. Nel merito si rileva come le pratiche SUAP sono pratiche esclusivamente "comunali " legate a procedimenti amministrativi di tali enti. Le variazioni in termini numerici delle stesse sono legate a fattori variabili quali le caratteristiche organizzative dei singoli comuni o l'andamento dell'economia con conseguenti ricadute sull'avvio di adempimenti amministrativi. Il ruolo, e le conseguenti attività della Camera, sono di promozione: assicurare il supporto tecnologico (piattaforma www.impresainungiorno.gov.it) e diffondere la cultura SUAP presso Comuni e imprese (organizzati nel 2019 ben 7 seminari formativi).*

b. Società partecipata e Aziende speciali

Camera servizi s.r.l.	96,67%
Azienda speciale Mercati di Lusina e Rosolina	92,15%
A.s.Po.	100%

c. Personale non dirigente

Cruscotto posizioni organizzative	100%
Piani di miglioramento del personale dipendente	98,09%

Il Presidente conclude rappresentando come la Relazione sulla performance 2019, successivamente all'approvazione da parte della Giunta, dovrà essere trasmessa all'OIV per la validazione e la sua pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente.

Inoltre, ai sensi dell'art. 14, comma 6, del Decreto 150/2009, successivamente all'approvazione della Relazione, e subordinatamente alla susseguente positiva validazione da parte dell'OIV, è possibile rendere disponibili, per l'erogazione, le risorse collegate alla produttività del personale e alla retribuzione di risultato della dirigenza, nei termini e con le modalità previste nel Sistema di misurazione e valutazione della performance.

LA GIUNTA

UDITA la relazione del Presidente;

VISTO il Decreto Legislativo 150/2009 che disciplina il Ciclo di gestione della performance, così come modificato dal D. Lgs. N. 74/2017, e le linee guida e indicazioni utili per l'elaborazione e redazione del documento emanate da Unioncamere Italiana a maggio 2012;

VISTO il D.P.R. 254/2005, "Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio";

VISTO lo Statuto camerale, adottato dal Consiglio con delibera n. 14 del 19 ottobre 2015 ed aggiornato con le modifiche approvate con deliberazioni del Consiglio n. 9 del 24/7/2018 e n. 14 del 24/10/2018;

VISTO il Regolamento di organizzazione dei servizi rev. 0 adottato dalla Giunta camerale con delibera 132 del 16 dicembre 2015;

RICHIAMATA la delibera n. 4 del 29 gennaio 2018 con cui la Giunta ha approvato il Sistema di misurazione e valutazione della performance della Camera di commercio di Venezia Rovigo successivamente aggiornato con delibera n. 113 del 24/7/2019;

RICHIAMATE le seguenti delibere di Giunta del 2019 che hanno approvato rispettivamente:

1. Piano della performance 2019-2021 rev.0 - delibera n. 8 del 28 gennaio 2019;
2. Piano della performance 2019-2021 rev.1 - delibera n. 130 del 9 settembre 2019;
3. Piano per la prevenzione della corruzione del Gruppo Camera Venezia Rovigo, Programma per la trasparenza e l'integrità' - triennio 2019-2021 - delibera n. 6 del 28 gennaio 2019;

RICHIAMATE le seguenti delibere di Consiglio:

- Delibera n. 18 del 25 ottobre 2017 con la quale si è provveduto all'approvazione delle linee programmatiche 2015 - 2020 rev. 1;
- la Delibera di Consiglio n. 16 del 24/10/2018, che ha approvato la "Relazione Previsionale e Programmatica per l'anno 2019;
- la Delibera del Consiglio n. 20 del 19 dicembre 2018 che ha approvato il Preventivo economico per l'anno 2019 e la n. 7 del 24 luglio 2019 che ha approvato l'aggiornamento del medesimo preventivo, ai sensi dell'art. 12 comma 1 del D.P.R. 2 novembre 2005 n. 254;

RICHIAMATA la determinazione del Segretario Generale n. 127 del 25 luglio 2019 che ha assegnato ai singoli Dirigenti la competenza in ordine all'utilizzo delle risorse previste nei singoli budget direzionali 2019 per la realizzazione dei programmi di attività, a seguito dell'aggiornamento del Preventivo economico annuale per l'anno 2019 approvato dal Consiglio camerale;

ACQUISITI sulla proposta di deliberazione i pareri favorevoli del Responsabile del procedimento competente, del Dirigente proponente e del Segretario generale f.f. per quanto riguarda la regolarità tecnica e la conformità delle norme vigenti;

VERIFICATA l'identità e la legittimità degli intervenuti a mezzo di collegamento audio o audio-televisivo e la loro possibilità d'intervenire in tempo reale alla trattazione ed alla votazione simultanea degli argomenti affrontati;

A VOTO UNANIME, palesamente espresso,

DELIBERA

1. di approvare la Relazione sulla Performance 2019, e relativi allegati, che fanno parte integrante del presente provvedimento;
2. di inviare la presente Relazione all'Organo Indipendente di Valutazione dell'Ente per la validazione.

IL SEGRETARIO

Giacomo de' Stefani

Firma digitale ai sensi del D.Lgs n. 82/2005

IL PRESIDENTE

Gian Michele Gambato

Firma digitale ai sensi del D.Lgs n. 82/2005

Settore predisponente la delibera: Settore Programmazione Integrazione Controllo della gestione e Qualità

Dirigente competente in merito alla compatibilità del provvedimento con le norme vigenti: dott. Giacomo de' Stefani

Gli estremi di pubblicazione del presente provvedimento sono riscontrabili nel sistema informatico camerale e risultano sia dall'albo telematico che dal frontespizio del verbale di riunione.